



Estrategia de 12 Toques para la Conversión de Leads

Ciclo de Seguimiento de 14 Días



Basado en las mejores prácticas de ventas y el comportamiento actual del comprador.

Estrategia de Seguimiento Portto Blanco – 12 Toques (14 días)

Día	Toque	Horario	Objetivo	¿Por qué es importante?	Ejemplo
1	1	0–5 min	Respuesta inmediata	El interés del lead es más alto al inicio. Responder rápido genera confianza y evita que se vaya con otra opción.	Hola 😊 Soy ___ de Portto Blanco. ¿Buscas el terreno para vivir o como inversión?
1	2	+2 hrs	Entregar valor	El lead necesita información clara para validar su interés y continuar el proceso.	Te comparto el brochure para que conozcas ubicación y amenidades.
1	3	Noche	Generar confianza	Refuerza el valor del proyecto cuando el lead tiene tiempo de reflexionar.	Bernal destaca por su plusvalía y crecimiento constante.
2	4	Mañana	Confirmar recepción	Reactiva la conversación sin presión cuando el lead no respondió.	Solo para confirmar que te haya llegado la información 😊
2	5	Tarde	Calificar lead	Permite personalizar la asesoría y evitar mensajes genéricos.	¿Buscas el terreno para construir o como inversión?
3	6	Mediodía	Mostrar opciones	Demuestra flexibilidad y acompañamiento real al lead.	Tenemos opciones de diferentes tamaños y ubicaciones.
4	7	Tarde	Visualizar experiencia	Las imágenes ayudan a que el lead se imagine dentro del proyecto.	Te comparto una imagen del entorno del desarrollo.
5	8	Mañana	Invitar	Presenta el siguiente paso natural sin forzar una decisión.	Podemos agendar una visita cuando te sea más cómodo.
7	9	Horario flexible (horario relajado para el lead)	Mantener presencia	Retoma contacto en un momento menos invasivo y nos mantiene en su radar.	Hola 😊 solo paso a saludar, quedo atenta por cualquier duda.
10	10	Tarde	Reactivar interés	Muchos leads deciden días después; este toque reactiva el interés.	Algunos lotes han tenido alta demanda recientemente.
12	11	Mediodía	Avanzar decisión	Ayuda al lead a evaluar con números y reducir dudas.	¿Te gustaría revisar un escenario de pagos?
14	12	Mañana	Cerrar ciclo	Cierra seguimiento sin quemar el lead y deja la puerta abierta.	Por ahora cierro seguimiento, quedo a tus órdenes 😊

